Privacy & Data Protection Policy / Zásady ochrany osobních údajů a osobních údajů

Last updated / Poslední aktualizace: 14/07/2025

1. Introduction / Úvod

This Privacy & Data Protection Policy explains how ISI (Czech), s.r.o. ("we", "us", "our") collect, use, and protect your personal data when you visit https://www.yagerconference.cz or purchase tickets for the Yager Free Enterprise Celebration (FEC 2025).
We comply with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and Czech privacy legislation.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak společnost ISI (Czech), s.r.o. („my", „nás", „naše") shromažďuje, používá a chrání vaše osobní údaje při návštěvě webu https://www.yagerconference.cz nebo při nákupu vstupenek na Yager Free Enterprise Celebration (FEC 2025).
Dodržujeme Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a příslušné české právní předpisy.

2. Data Controller / Správce údajů

ISI (Czech), s.r.o.
Štolbova 4, 162 00 Praha 6, Česká republika
Email: iscczech@volny.cz

We are responsible for processing your personal data.
Jsme zodpovědni za zpracování vašich osobních údajů.

3. What Data We Collect / Jaké údaje shromažďujeme

Purpose / Účel	Data	Legal basis / Právní základ	Retention / Uchování
Ticket purchase / Nákup vstupenky	Name, email, billing address, payment details (via Stripe, GoPay, Pays.cz, PayPal, bank transfer)	Contract performance (Art. 6(1)(b))	Up to 3 years for accounting / tax compliance
Access to event platform / Přístup na konferenční platformu	Email, ticket ID, login data	Contract (Art. 6(1)(b))	Deleted within 7 days after event
Communication & support / Komunikace a podpora	Email, correspondence	Legitimate interest / Contract	Up to 1 year after last contact
Marketing newsletters / Marketingové newslettery	Email, name	Consent (Art. 6(1)(a))	Until consent withdrawn
Analytics / Analytika (Google Analytics)	IP address, cookies, browser data	Consent for non-essential cookies	26 months
Security / Bezpečnost webu	IP, logs, error reports	Legitimate interest (Art. 6(1)(f))	1 year

4. Cookies & Tracking / Soubory cookies a sledování

We use cookies to operate the site and understand traffic. Necessary cookies ensure the website functions (session, login).Analytics cookies (Google Analytics) help improve performance.
You can manage cookie preferences or withdraw consent anytime.
Používáme cookies k provozu webu a analýze návštěvnosti. Nezbytné cookies zajišťují správnou funkci webu (např. přihlášení, košík). Analytické cookies (Google Analytics) nám pomáhají zlepšovat služby.
Nastavení cookies můžete kdykoliv upravit nebo souhlas odvolat.

5. Processors & Data Sharing / Zpracovatelé a sdílení údajů

We use trusted processors for specific services. Each partner complies with GDPR and contractual safeguards. Data are not sold or shared for unrelated marketing purposes.

Spolupracujeme pouze s důvěryhodnými zpracovateli, kteří dodržují GDPR.
Osobní údaje nejsou prodávány ani sdíleny za jiným účelem, než je uvedeno výše.

Category	Processor / Partner	Location
Payments	Stripe, PayPal, GoPay, Pays.cz	EU/USA (with SCCs)
Email / Newsletter	Mailchimp, yager.eventbroadcasting.eu	EU/USA (SCCs in place)
Hosting	Wedos (CZ), AWS (EU region), Cloudflare (global, SCCs)	EU/USA
Analytics	Google Analytics	USA (SCCs)

6. International Transfers / Přenosy mimo EU

When data are processed outside the EEA (e.g., Mailchimp, Google), transfers are protected by EU Standard Contractual Clauses or adequacy decisions.

Pokud jsou údaje zpracovávány mimo EHP (např. Mailchimp, Google), přenosy jsou chráněny standardními smluvními doložkami EU nebo rozhodnutím o odpovídající ochraně.

7. Security Measures / Bezpečnostní opatření

We apply encryption (HTTPS/TLS), access control, server monitoring, backups, and staff confidentiality to protect data against unauthorized access or misuse.

Používáme šifrování (HTTPS/TLS), řízení přístupu, monitorování serverů, zálohování a školení zaměstnanců k ochraně údajů před neoprávněným přístupem nebo zneužitím.

8. Data Subject Rights / Práva subjektů údajů

You have the right to:

- Access your data
- Request correction or deletion
- Restrict or object to processing
- *Port your data to another controller

- *Withdraw consent

Requests: iscczech@volny.cz — response within 1 month.

Máte právo:

- Na přístup ke svým údajům
- Na opravu nebo výmaz
- Na omezení nebo námitku proti zpracování
- Na přenositelnost údajů
- Odvolat souhlas

Žádosti zasílejte na: iscczech@volny.cz – odpovíme do 1 měsíce.

9. Children / Děti

Our website and events are not directed to children under 16. We do not knowingly collect their data.

Naše webové stránky a akce nejsou určeny dětem mladším 16 let. Neúmyslně shromážděné údaje neprodleně smažeme.

10. Retention / Doba uchování údajů

We keep personal data only as long as necessary to fulfill the stated purposes or comply with legal obligations. After expiry, data are securely deleted or anonymized.

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro daný účel nebo dle zákonných povinností. Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány.

11. Changes to this Policy / Změny zásad

We may update this policy from time to time. Any changes will be published on this page, and material changes will be announced before taking effect.

Tyto zásady můžeme příležitostně aktualizovat. Všechny změny budou zveřejněny na této stránce a podstatné změny budou oznámeny předem.

12. Contact / Kontakt

ISI (Czech), s.r.o.
Štolbova 4, 162 00 Praha 6, Česká republika
Email: iscczech@volny.cz